

Register van feiten van geweld, pesterijen en ongewenst grensoverschrijdend gedrag op het werk door derden

De werkgever moet een psychosociale risicoanalyse opmaken. Hierbij houdt deze specifiek rekening met ongewenst grensoverschrijdend gedrag door derden. Met het oog op deze risicoanalyse beschikt de werkgever over een 'register van feiten gepleegd door derden'. Dit register omvat een verklaring met de beschrijving van de feiten van geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk veroorzaakt door derden en waarvan de werknemer meent het voorwerp te zijn geweest, evenals de data van de feiten. Ze vermelden de identiteit van de werknemer niet, tenzij die met de vermelding ervan instemt.

VERTROUWELIJK

Dit register wordt bijgehouden door de vertrouwenspersoon of door de preventieadviseur psychosociale aspecten. Het wordt bijgehouden door de preventieadviseur belast met de leiding van de interne dienst voor preventie en bescherming op het werk indien de preventieadviseur psychosociale aspecten deel uitmaakt van een externe dienst en er geen enkele vertrouwenspersoon werd aangewezen. Dit register kan alleen worden geraadpleegd door de werkgever, de vertrouwenspersoon, de preventieadviseur psychosociale aspecten, de preventieadviseur belast met de leiding van de interne dienst voor preventie en bescherming op het werk en de met toezicht belaste ambtenaar.

GEGEVENS

Datum registratie:

Datum en tijdstip feiten:

Identiteit derde:

Hoedanigheid derde (bijvoorbeeld cliënt, leverancier ...):

Vinden (vonden) de feiten plaats tijdens de werkuren? ja neen

FEITEN

Vormen	Uitingen	Intentie derde zoals beleefd door slachtoffer	Gevolgen
<input type="radio"/> Agressie / geweld	<input type="radio"/> Verbaal (schelden, dreigen, druk uitoefenen)	<input type="radio"/> Intentioneel (moedwillig)	<input type="radio"/> Geen
<input type="radio"/> Pesten	<input type="radio"/> Lichaamstaal	<input type="radio"/> Ziektebeeld	<input type="radio"/> Pijn
<input type="radio"/> Ongewenst seksueel/ relationeel gedrag	<input type="radio"/> Fysiek <input type="radio"/> Aanrakingen <input type="radio"/> Slagen <input type="radio"/> Verwonding	<input type="radio"/> Mindervaliden <input type="radio"/> Dementie <input type="radio"/> Verslavingen <input type="radio"/> Psychiatrie <input type="radio"/>	<input type="radio"/> Kneuzing <input type="radio"/> Wonde <input type="radio"/> Emotioneel leed <input type="radio"/> Materiële schade
<input type="radio"/> Stalking	<input type="radio"/> Schriftelijk	<input type="radio"/> Vanuit hevige emotie na begrijpbare frustratie	

<input type="checkbox"/> Racisme	<input type="checkbox"/> Mail, chat, internet	<input type="checkbox"/> Vanuit hevige emotie die niet goed te begrijpen valt	
<input type="checkbox"/> Discriminatie			
<input type="checkbox"/> Carjacking			
<input type="checkbox"/> Verkeersagressie			
<input type="checkbox"/> Beroving			
<input type="checkbox"/> Afpersing			
<input type="checkbox"/> Materiële agressie			
<input type="checkbox"/> Agressie tegen zichzelf			
<input type="checkbox"/> Andere			

AANLEIDING VAN GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG:

- Te lange wachttijd
- Ontevredenheid over dienstverlening
- Emotioneel ten gevolge van een gebeurtenis
- Onder invloed van alcohol of drugs
- Geen duidelijke aanleiding

Andere, namelijk

SCHADE:

- Aan persoon**
- Tegen mij alleen
 - Tegen mij en collega's
 - Andere derden

Andere:

Aangifte arbeidsongeval: ja
 neen

- Aan materiaal**
- Persoonlijke bezittingen
 - Los meubilair
 - Gebouw

Aangifte verzekering: ja
 neen

POLITIE:

Aangifte: ja Proces-verbaal nummer:
 neen

Genomen acties:

Te nemen maatregelen: